

TÉRMINOS DE USO DEL SITIO WEB

[www.lapulpedigital.cr]

Este sitio web (el "Sitio") es operado por Distribuidora La Florida S.A. cédula jurídica 3-101-295868 (en lo sucesivo "FIFCO"), y está destinado únicamente a mayores de edad. En caso que usted no tenga 18 años, por favor no utilizar este sitio. El acceso y uso del Sitio es libre y gratuito. Al acceder al Sitio adquiere el carácter de usuario (el "Usuario") del mismo y manifiesta que: acepta los presentes Términos de Uso (los "Términos") y el aviso de privacidad que forma parte integrante de ellos (el "Aviso de Privacidad").

Los Términos aplicables a su uso del Sitio serán los publicados como vigentes al momento que acceda al mismo. Dichos Términos podrán ser modificados, a la libre discreción de FIFCO y sin previo aviso, por lo que es su obligación consultarlos cada vez que accedas al Sitio para conocer la versión que te resulte aplicable en ese momento, ya que podrían haberse llevado a cabo actualizaciones. Las modificaciones posteriores en tiempo dejarán sin efecto a los textos anteriores, y las especiales relativas un producto o promoción prevalecerán sobre las generales. Cada cambio se tendrá como vigente luego de 48 horas de haber sido publicado.

Sin perjuicio de lo anterior, las modificaciones al Aviso de Privacidad serán notificadas conforme a lo indicado en el mismo. Asimismo el aspecto, contenido, selección y distribución del Sitio podrán ser modificadas en cualquier forma, medida y momento que FIFCO decida, siempre en cumplimiento de la regulación y normatividad aplicables. FIFCO podrá también suspender la operación del Sitio, de manera total o parcial así como temporal o permanentemente.

1. Titularidad

FIFCO es titular, licenciatario o usuario autorizados de todo el contenido (incluyendo, sin limitarse a, textos, imágenes, páginas Web, sonidos, audiovisuales e incluso programas de cómputo (el código, la interfaz y la estructura del Sitio), video, aspecto y función, diseño y compilación de los mismos) su selección y distribución dentro del Sitio. Tu obligación es utilizar el Sitio y su contenido en él sólo como se establece en estos Términos.

FIFCO es propietario, licenciatario y/o usuario autorizado de todas las formas de propiedad intelectual que se encuentren en el Sitio o que formen parte de él, ya sea que se trate de marcas registradas, tanto de producto como de servicio y tradicionales o no, su imagen comercial ("*look and feel*" y/o "*user experience*"), patentes, derechos de autor, y cualesquiera otros (la "Propiedad Intelectual") presentes en el Sitio. El uso del Sitio no te otorga ningún derecho, título, interés, licencia ni autorización sobre dicha Propiedad Intelectual. Salvo disposición expresa en contrario en estos Términos, no tienes autorizado el uso ni reproducción de la Propiedad Intelectual más que en la forma y medida estrictamente indispensable para acceder al Sitio y hacer uso normal de él como Usuario.

Queda prohibido reproducir, decompilar o hacer ingeniería inversa, transmitir, otorgar licencias, vender, comunicar al público, distribuir, adaptar, traducir, modificar, agregar, combinar, compartir, o poner a disposición de otras personas la Propiedad Intelectual del Sitio, ya sea en todo o en parte, así como crear obras derivadas de ello.

2. Datos del usuario

Podremos pedirte información personal (denominada como “Datos Personales”). Nuestras políticas de recopilación y uso de estos Datos Personales están contempladas en el Aviso de Privacidad contenido en este documento. Reconoces y aceptas ser el único responsable de la exactitud y el contenido de los Datos Personales. El acceso a y/o uso del Sitio conlleva la posibilidad para FIFCO de rastrear tu dirección de protocolo de Internet (la “Dirección IP”).

3. Restricciones de uso

Únicamente podrán tener acceso al Sitio mayores de edad (18 años). Quienes no cumplan con dicho requisito deberán abstenerse de acceder al mismo, consultar su contenido y proporcionar cualesquiera Datos Personales a través de tal medio.

El Sitio está destinado única y exclusivamente para utilización personal y directa del Usuario. Está estrictamente prohibido realizar cualquier uso del mismo para fines diversos de ello, particularmente de naturaleza comercial.

4. Condiciones de uso y política de uso aceptable

El Sitio puede contener funciones de redes sociales, como las que permiten visualizar los textos, imágenes, ilustraciones, grabaciones de audio y/o de vídeo contenidos en otros sitios de terceras personas (tal y como se describen más adelante en la Sección 5). FIFCO no es, ni podrá ser, responsable de tu acceso al contenido de dichos sitios de terceros. Usted es el único responsable de tu acceso a dicho contenido y sitios.

Está estrictamente prohibido:

- Acceder al Sitio, o hacer uso de él, con cualquier fin ilícito, inmoral o contrario a estos Términos.
- Utilizar el Sitio o cualquier parte de su contenido para finalidades mercantiles o de prospección comercial, sea o no que haya lucro, ya sea de forma directa o indirecta.
- Causar interrupciones en la operación del Sitio, o poner en peligro o imposibilitar su funcionamiento.
- Usar el Sitio para dañar, o intentar dañar, a menores de edad, incapaces, discapacitados, adultos mayores o cualesquiera personas en condiciones de vulnerabilidad, en cualquier forma o medida.
- Hacer uso del Sitio de manera que infrinja la Propiedad Intelectual de FIFCO o de terceros.
- Utilizar el Sitio para crear, almacenar o transmitir material publicitario no solicitado a otros usuarios.

- Utilizar el Sitio para recopilar o intentar recopilar información personal acerca de terceros sin su conocimiento o consentimiento previo, o cualquier otra actividad cuya finalidad sea obtener listados de usuarios u otros datos;
- Llevar a cabo cualquier actividad que afecte negativamente a la capacidad de otras personas o sistemas para utilizar el Sitio o los servicios de Internet relacionados con él en general.
- Fomentar, aprobar o exaltar el consumo de alcohol por parte de menores de edad, la conducción en estado de embriaguez o el consumo excesivo de bebidas alcohólicas.
- Divulgar a terceros cualquier información que le identifique personalmente a usted o a terceros (ej., domicilio y/o número telefónico, ubicación geográfica o cualquier otra información que identifique o haga identificable a cualquier tercero o a usted).
- Incumplir las condiciones de uso asociadas a un sitio de un tercero.

FIFCO se reserva la facultad para, a su exclusivo criterio, imponer la restricción, suspensión o cancelación de su capacidad para acceder al Sitio.

5. Condiciones de los Ofrecimientos

En el presente sitio, se presentarán ofertas de distintos productos. Sin embargo, FIFCO no vende directamente dichos productos. En caso de que usted quiera aprovechar alguna de dichas ofertas, debe manifestar su intención mediante el presente sitio y según su ubicación, se le indicará el lugar más cercano para optar por dicha oferta. De esta forma, usted recibirá un teléfono y/o correo electrónico para que se comunique con dicho sitio y coordinen la entrega y pago del producto.

En caso de que al momento de contactar a dicho sitio no tengan disponibilidad de producto, debe enviar un correo a [] para que puedan reconocerle dicha oferta posteriormente, incluso si el plazo de la misma hubiese vencido.

Los precios de los productos expuestos se indican en colones y con todos los impuestos incluidos. Cualquier otro costo asociado a la compra, tal como, pero no limitado a servicios de envío, o cualquier otro que pudiera ser necesario cobrar, se cobrará por separado directamente por el punto de venta y se indicará en la factura definitiva por cancelar una vez que se envíe la información de contacto del lugar que realizará la venta.

El Usuario podrá realizar el pago de sus pedidos en línea por medio de: tarjetas de crédito válidas y vigentes. Ningún artículo se considerará pagado hasta que el emisor de las tarjetas o el adquirente autorice la compra procesada por medio de tarjetas de crédito o débito. Asimismo, este pago se le realizará directamente a la empresa que venda los productos.

En caso de que el pago se realice por medio de tarjeta de crédito, el Usuario se compromete a no realizar contra cargos en la tarjeta. Al finalizar el proceso de compra en línea, el Usuario recibirá por parte del punto de venta que realice la transacción, una confirmación a su correo electrónico registrado.

Es fundamental, para efectos de realizar la compra, que el Usuario, al recibir la información de contacto del punto de venta que le venderá los productos, verifique todos los datos sobre los artículos que desea adquirir para efectos de no incurrir en errores, que inserte en forma adecuada toda la información requerida para la entrega del Producto, y que entienda y acepte los términos y condiciones de compra.

6. Envío del pedido

Los puntos de venta que venderán los productos ofrecidos en este sitio tienen servicio de envío de sus Productos únicamente dentro del Territorio.

Los gastos del envío, así como cualquier otro gasto relacionado con el pedido, se pagarán junto con el importe final del pedido. Los gastos de envío serán por cuenta del Usuario y se calcularán de conformidad con el destino de. Los gastos de envío se detallarán por medio del teléfono o correo que facilite FIFCO a lo largo del proceso de compra y el comprador tendrá la posibilidad de revisar y aprobar el costo total antes de finalizar su compra.

La entrega de los pedidos la realizarán los puntos de venta en el domicilio de entrega designado libremente por el Usuario, dentro del plazo establecido. Es obligación del usuario brindar una dirección exacta para el envío. FIFCO no asumirá responsabilidad alguna en relación a la entrega del Producto toda vez que el presente sitio web es únicamente informativo de las condiciones de venta de los productos pero no vende ni envía directamente los productos. asimismo, el usuario debe velar porque la entrega se pueda ejecutar de conformidad con los datos facilitados por el Usuario. Todo nuevo envío será facturado y deberá ser pagado por el usuario.

7. Recepción del pedido

El Usuario se compromete a garantizar que haya siempre una persona mayor de 18 años de edad disponible para recibir el paquete con el Producto.

El Usuario recibirá el pedido en la dirección consignada al efecto al punto de venta. En caso de que exista un error o inexactitud en la dirección consignada, el punto

de venta se comunicará con el Usuario para coordinar nuevamente la entrega, en cuyo caso, el Usuario deberá asumir los gastos adicionales de entrega. En caso de que el Usuario no desee pagar los gastos correspondientes a este nuevo servicio de entrega, deberá hacerlo saber a FIFCO y el Usuario deberá retirar por sus propios medios, el paquete no entregado en el lugar que se le indicará.

El Usuario será responsable por revisar el paquete en el momento en que le sea entregado. Esto con el fin de verificar que ha recibido todos los productos adquiridos y que los mismos se entregan en buenas condiciones. Asimismo, deberá firmar el recibido de los productos y de esta forma aceptar que el mismo fue entregado en buen estado. El punto de venta no se hará responsable por paquetes recibidos y aceptados por el Usuario. Si por alguna razón los productos recibidos están dañados, el Usuario no debería recibir el paquete y deberá notificar a FIFCO y al punto de venta sobre la situación ocurrida para que este pueda investigar la situación y resolver el problema.

La persona que reciba el producto deberá mostrar la cédula de identidad o algún documento de identificación original al momento de la entrega.

8. Sitios Interconectados

El Sitio podrá contener o incorporar artilugios, comúnmente denominados como “*Widgets*” que conducen a sitios de internet o redes sociales propiedad de terceros, o que permiten visualizar o acceder al contenido disponible en ellos. FIFCO no es, ni podrá ser, responsable en forma ni medida alguna de su interacción con los sitios web o redes sociales a las que accedas por medio de esos Widgets. Al pulsar sobre un Widget asumes toda responsabilidad por tu acceso a tales sitios web o redes sociales, y manifiestas tu consentimiento respecto de sus correspondientes términos o condiciones de uso, así como para el tratamiento de tus datos personales conforme a sus respectivos avisos o políticas de privacidad, sin perjuicio de que debieras leerlos detenidamente antes de utilizarlos.

FIFCO podrá modificar o eliminar en cualquier instante cualesquiera de los Widgets disponibles en el Sitio en cualquier momento.

9. Información que Envíes

El manejo que FIFCO haga de los Datos Personales que le proporciones a través del Sitio se registrará por lo contenido en la sección de Aviso de Privacidad. FIFCO no te solicitará a través del Sitio, o de cualquier otra forma, ni desea o requiere recibir de parte tuya más información que la de geolocalización para poder sugerirte los puntos de venta más cercanos, de acuerdo a tu ubicación. No deberás

proporcionar a FIFCO información diversa de la indicada en dichos medios, particularmente información de naturaleza confidencial, secreta, privada ni sensible. La información que proporcionas a FIFCO será resguardada bajo las medidas de seguridad correspondientes.

10. Sin garantías

El Sitio se presenta “tal cual”, y el uso que hagas del mismo será por tu propia cuenta y riesgo. FIFCO, sus administradores, directores, empleados, agentes, asesores, representantes y causahabientes o cesionarios se deslindan y quedarán eximidos, hasta el límite máximo permitido por la ley, de cualesquier garantías explícitas e implícitas incluida, enunciativa más no limitativamente, cualquier garantía de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, rendimiento, titularidad y no infracción. No se garantiza que el Sitio esté libre de códigos maliciosos ni que esté disponible, accesible, libre de errores o que funcione ininterrumpidamente ni que el contenido sea exacto. Si bien adoptamos medidas razonables para proteger el Sitio, reconoces que Internet no es un medio totalmente seguro y, en consecuencia, que no se otorga garantía alguna, explícita ni implícita, de que la información y los materiales que publiques o se transmitan a través del Sitio estén protegidos del acceso o uso no autorizados por cualesquiera terceros.

11. Aviso de Privacidad

- a. **Tratamiento de Datos:** FIFCO no hará tratamiento de datos personales a través de este sitio web, a excepción de los datos de localización, y únicamente con el fin de poder cumplir con el objetivo de la plataforma digital y poder informar al Usuario del punto de venta más cercano a dónde puede adquirir los productos de FIFCO. No se levantará ningún tipo de bases de datos con esta información, ni se le dará ningún tipo de tratamiento adicional.

- b. **De Los Medios Remotos:** Te informamos que la página de Internet mediante la cual se obtendrán tus Datos Personales contiene cookies y otras tecnologías, propias y de terceros, a través de las cuales es posible dar seguimiento al tráfico en la misma, monitorear la utilización que hagas de ella y de las aplicaciones ahí contenidas, así como para brindarte un mejor servicio y experiencia al utilizarlos.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse a través del menú de opciones o configuración de tu navegador de Internet, dentro del menú de seguridad o privacidad. Al desactivarlas asumes la consecuencia de que ello limite o impida que accedas a una o varias de las funcionalidades del Sitio.

12. Su responsabilidad

Siempre deberás verificar la información que se presenta en el Sitio antes de actuar basándote en ella. Es tu responsabilidad utilizar software para verificar que no se presente ningún código malicioso en cualquier contenido del Sitio, y asegurarte de que el software del Sitio sea compatible con tu equipo de cómputo.

En caso de que nos facilites información relacionada con terceros, certificas bajo tu exclusiva responsabilidad que has recibido el consentimiento de esas personas para dicha divulgación, que les has informado a dichos terceros de tal circunstancia, y que estos aceptan nuestro Aviso de Privacidad.

13. Liberación de responsabilidad e Indemnización

En la mayor medida posible conforme a la ley FIFCO, sus funcionarios, directores, empleados, agentes y licenciarios quedan, por virtud de estos Términos, libres de toda responsabilidad frente a cualquier pérdida, costo o daño (directo, indirecto, consecuencial o de otra índole) que hayas experimentado como consecuencia del uso del Sitio, o de cualquier código maliciosos transmitido a través del Sitio u otros sitios a los que accedas mediante el Sitio, independientemente de que tal pérdida, costo o daño hubiera sido provocado por nuestra culpa o negligencia u otra causa, y aunque se nos hubiera notificado expresamente sobre la posibilidad de tal pérdida, costo o daño.

Quedas obligado a sacar en paz y a salvo, e indemnizar a FIFCO así como sus funcionarios, directores, agentes, empleados y representantes, por cualquier pérdida, costo, daño y/o perjuicio que sufran debido a tu acceso a y/o uso del Sitio, o de cualquiera de sus funcionalidades o de cualquier información accesible desde o a través del Sitio, incluida la información obtenida en los sitios de terceros, tu envío o la transmisión de información o material a través del Sitio o los sitios de terceros interconectados, o del incumplimiento de los presentes Términos, de los de dichos sitios de terceros, u de las leyes, reglamentos y normas aplicables. Igualmente los indemnizarás a todos los arriba nombrados de cualquier reclamación por la información o material que hayas enviado cuando con ello se infrinja alguna ley y/o violen los derechos de terceros (incluidas, entre otras, reclamaciones por difamación, invasión de privacidad o infracciones en materia de datos personales, abuso de confianza o de derechos de autor o de cualquier derecho de propiedad intelectual). Nos reservamos el derecho de dirigir y defendernos a nuestra discreción exclusiva de cualquier reclamación derivada de lo anteriormente expuesto, así como de cualquier indemnización que nos pudiera sersolicitada, y te comprometes a cooperar en todo momento con nosotros en tal defensa.

14. Restricción, Suspensión y/o Cancelación

Podremos restringir, suspender o cancelar tu acceso al Sitio y/o tu capacidad de emplear cualquiera de los servicios disponibles en el Sitio, incluidos los servicios interactivos, si consideramos que has infringido, en cualquier momento, los presentes Términos. Cualquier restricción, suspensión o cancelación de dicho tipo se realizará sin perjuicio alguno sobre

cualquier derecho que tengamos frente a ti con respecto al incumplimiento de tu parte de los presentes Términos.

15. Acuerdo integral

Estos términos, conjuntamente con el Aviso de Privacidad, constituyen la totalidad de tu acuerdo con nosotros en relación con su objeto, y substituyen a cualesquiera otros compromisos, manifestaciones, acuerdos, comunicados y entendimientos previos que puedan haber existido al respecto entre tú y FIFCO. La omisión o demora de FIFCO en el ejercicio de cualquier acción o derecho respecto de los Términos no implicará una renuncia de los derechos respectivos. Si por resolución de autoridad competente alguna(s) cláusula(s) de los Términos no fuera válida o aplicable, o resultara nula, ambas partes acuerdan hacer valer sus intenciones reflejadas en la cláusula en cuestión en la máxima medida posible, quedando las demás cláusulas en pleno vigor y efecto.

FIFCO podrá ceder o transferir en todo momento y en cualquier forma o medida sus derechos y obligaciones en relación con los presentes Términos a los terceros que al efecto determine, notificándote de ello con posterioridad a la operación respectiva.

18. Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos, incluido el Aviso de privacidad, y todo lo relacionado con el Sitio, se regirán por y serán interpretados conforme a las leyes aplicables en la República de Costa Rica. Al aceptar los Términos te sometes expresamente con FIFCO a la jurisdicción de los tribunales competentes en la República de Costa Rica, para la ejecución y cumplimiento de estos Términos, renunciando expresa e irrevocablemente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderte en razón de tu domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

© 2020. Todos los derechos reservados.

Versión 1.0 de Marzo de 2020